

# Анкета

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг

**1. В который раз Вы обратились в учреждение социального обслуживания за получением социальных услуг? \***

- впервые
- повторно
- более двух раз

**2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе учрежденияи порядке предоставления социальных услуг: \***

- хорошо информирован
- слабо информирован
- не информирован

**3. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении социального обслуживания? \***

- рассказали родственники, соседи, знакомые
- из газет, радио, телевидения
- из Интернета
- от работников Центра
- от сотрудников администрации города
- Другое:

**6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг? \***

- да
- не совсем
- нет

**7. Вы удовлетворены компнетностью персонала при предоставлении услуг? \***

- да
- не совсем
- нет

**8. Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны? \***

- да
- не совсем, иногда
- нет

**9. Если Вы участвуете в мероприятиях, проводимых центром, удовлетворены ли Вы их качеством? \***

- да

- нет
- не участвовал, не могу оценить

10. Изменилось ли качество Вашей жизни в положительную сторону после получения социальных услуг в Центре? \*

- да
- нет
- не знаю

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам, знакомым обратиться в Центр за получением социальных услуг? \*

- да
- нет
- не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых Центром социальных услуг:

свободный

ответ

---

---

---

---

Дата заполнения

31.10.2019